

神足テニスクラブ スクール規約

【1】 入会条件

- ①スクール規約を承認し、スクールの定める規則を遵守いただける方
- ②暴力団もしくはそれに類する組織、反社会的勢力に所属していない方。
- ③刺青等（ファッションタトゥーを含む）の無い方。
- ④過去に当スクール・他スクール（クラブ）を除名（強制退会）されたことが無い方。

※下記に該当する方は入会をお断りする場合があります。

- ・当スクールに通っておられるお客様に迷惑を掛ける恐れのある方、またはスクール生として好ましくない行為をする恐れがあるとスクールが判断した方
- ・集団感染する恐れのある疾病（感染症・感染性皮肤病等）のある方
- ・健康状態により、医師から運動等を禁じられている方、スクールが運動等を行うことが難しいと判断した方

【2】 受講料のお支払いについて

- ・ 自動的にご継続いただけます様、銀行・郵便口座引き落としシステムを採用いたしております。
1期3ヵ月で10～13回分の受講料を3回に分け、1ヵ月単位で引き落としさせていただきます。毎月の引き落とし金額は各曜日、月によって異なりますので、別紙「スクールカレンダー」で在籍クラスの曜日の受講回数をご確認下さい。
現金でのご入金を受け付けておりません。
- ・ 「口座振替依頼書」に所定事項をきれなくご記入・ご捺印の上フロントにご提出ください。
記入もれ、印鑑相違、印鑑不鮮明などがありますと手続きに大変時間がかかりますのでご注意ください。
- ・ 翌月分を当月の27日（土・日・祝祭日に当たる場合は翌営業日）に引き落とします。お客様のご都合でご入金いただけなかった場合は翌月にフロントで現金でのお支払いとさせていただきます。
- ・ 正規の手続きに則した退会届が受理されていない限り、出席・欠席回数にかかわらず（1期間に1回も出席されなかったとしても）正規の受講料が発生します。
- ・ なおご入会から口座引き落としが開始されるまでの間は現金でのお支払いとさせていただきます。
- ・ 一旦お支払いいただいた受講料は返金できませんのでご了承ください。

【3】 次期レッスンの継続について

- ・ 当スクールは自動継続制です。同じクラスで継続して受講される方は次期の継続手続きは不要です。

【4】 クラス変更について

クラス変更を希望される方は、所定の用紙に必要事項を記入し、署名の上、各期のクラス変更届提出締切日までにフロントに提出してください。

トラブル防止のため、口頭での受付はできません。

【5】 複数受講の申し込みについて

- ・ 複数受講を希望される方は、所定の用紙に必要事項を記入し、署名の上、フロントに提出してください。
トラブル防止のため、口頭での受付はできません。

【6】 再入会の申し込みについて

- ・ 再入会を希望される方は、所定の用紙に必要事項を記入し、署名の上、フロントに提出してください。
トラブル防止のため、口頭での受付はできません。
- ・ 再入会の場合は、入会金は必要ございませんが登録料 1,100 円が別途必要です。
- ・ 再入会時は、新規者対象の入会特典は適用されません。

【7】 『サービスエース』について

- ・ 振替予約・欠席連絡・クラスの空き状況確認がパソコン、携帯電話からできるシステムです。
- ・ 『サービスエース』では、365日、24時間操作できます。
- ・ 振替予約・欠席連絡は『サービスエース』システムをご利用ください。お電話又はご来場でも承っております。

【8】 欠席の連絡について

- ・ 当日で結構です。ご自分のレッスンの始まる1時間前までにご連絡頂ければ振替をお取りいただけます。
- ・ ただし、欠席者の代わりに他の方が振替予約できますので早めのご連絡をお願いします。
- ・ 連絡は『サービスエース』システムをご利用ください。もしくはお電話でご連絡ください。但し、朝1番目のレッスンの場合は、お電話で30分前まで受け付けいたします。
- ・ 上記時間を過ぎてからのご連絡やご連絡をいただけなかった場合は無断欠席扱いとなり、その分の振替受講はできませんのでご注意ください。
- ・ 次期の欠席連絡は、当期末の1週間前からお電話のみお受けいたします。期が変わればサービスエースでの欠席連絡ができます。

【9】 振替受講・振替予約について

- ・ 自己都合で休まれた場合と、雨天やクラブ都合でレッスンが中止になった場合は、他の曜日・時間で振替受講ができます。
- ・ 振替予約はレッスン開始の直前までお受けいたします。

《継続しやすい三つの振替システム》

- ・ ①回数制限なし、振替は何回でもOK！ ②手数料無料！ ③次期持ち越しOK！（最大6ヵ月有効）

但し、振替の有効期限は次期を継続される方と次期を退会される方によって異なります。

＜次期を継続される方＞ 自己都合分、クラブ都合分、雨天中止分ともに次期終了時まで有効。

＜次期を退会される方＞ 自己都合分の有効期限は当期内になります。

但し、スクールの都合等でのレッスン中止分、当期の在籍クラス雨天中止分、当期の最終週の雨天中止分（振替先クラスが雨天中止になった場合も含む）は退会直後の初月の4週目まで受講できます。

※退会後はサービスエースが使用できないため、振替はお電話でお受けいたします。

- ・ 受講料の異なるクラスへの振替は受講料の差額料金が別途かかります。
- ・ 振替対象クラスは同レベルのクラスもしくは1レベル下のクラスです。
- ・ 振替受講を希望される場合はご希望のクラスの空き状況をご確認の上ご予約下さい。
受付は先着順で、1クラスの定員は10名です。お電話でもお受けします。また、当日予約もお受けします。
- ・ 振替を消化されますと、その分を他へ変更することが出来ません。
- ・ 一度に振替予約できる回数は4回までです。
- ・ 次期の振替予約を当期に行なうことは出来ません。期が替われば予約していただけます。

【10】 レッソンの中止決定について

- ・ 雨天等によるレッスンの中止決定は、レッスン開始時刻の1時間前となっております。サービスエースもしくはお電話でご確認下さい。（但し朝1番目のレッスンは30分前とさせていただきます。）中止になったレッスンは振替受講して頂きます様お願い致します。
- ・ レッスン開始1時間前の時点で京都南部に台風や洪水、暴風雨警報、地震などの自然災害や長岡京市に光化学スモッグ注意報が発令された場合や交通機関の不通、新型インフルエンザ等の集団感染が発症した場合など、「やむを得ない状況」によりレッスンを休講させていただく場合がございます。

この場合、代講振替としてあらかじめ決められた期間内で受講していただきますようご理解とご協力をお願いいたします。なお、代講振替の分はご返金できかねますので、あらかじめご了承ください。

【11】 レッソンの成立時間について

- ・ レッスン開始後に雨・雪・雷などによりレッスンが中断・終了した場合、延べ時間が正規のレッスン時間の過半数の時間に達していればスクール成立といたします。

【12】 レッスン参加者がお一人の場合

- ・ 当日、クラスの出席者がお一人様の場合はレッスン時間が短縮されます。85分クラスは60分、55分クラスは40分とさせていただきます。

【13】 退会について

1期3ヵ月制のため、1ヵ月や2ヵ月での途中退会はできません。

- ・ 次期レッスンを退会される方は、所定の用紙に必要事項を記入し、署名の上、各期の退会届提出締切日までにフロントに提出してください。トラブル防止のため、口頭での受付はできません。期日を過ぎると自動継続となり、受講料の返金手続きはできません。
- ・ 但し、予測のできない急な入院、病気や怪我、妊娠、転勤などの止むを得ない事情で以後の受講ができないとスクールが判断した場合は途中退会が認められます。
- ・ その場合、翌月分の正規受講料の半額をキャンセル料としていただきます。
- ・ 退会された方は退会後に振替をお取りいただくことはできません。但し、スクールの都合等でのレッスン中止分、当期の在籍クラス雨天中止分、当期の最終週の雨天中止分（振替先クラスが雨天中止になった場合も含む）は退会直後の初月の4週目まで受講できます。

【14】 休講日について

- ・ 突発的な事由による休講以外であらかじめ定めている休講日は平日の祝日・お盆・お正月・クラブ行事・スクール行事等です。詳細はスクールカレンダーでご確認ください。

【15】 クラスやコーチの変更、およびクラスの閉講について

- ・ スクールの都合によりコーチやクラスが変更、またはクラスを閉講する場合があります。期中での変更は無いように努めますが、止むを得ず変更する場合はご了承ください。

【16】 コーチ指定について

- ・ レギュラークラスでのコーチ指定はできません。

【17】 スクールご利用者名簿のご記入、名札の受け取りとコートでの着用について

- ・ 来場されたら必ずフロントにてスクールご利用者名簿にお名前を記入して頂き、名札を受け取り、着用の上コートにお入りください。
- ・ レッスン中は必ず名札を着用してください。
- ・ 受講後はフロントで名札を返却して下さい。

【18】 レッスン時のウェア・シューズ・ラケットについて

- ・ テニスウェア又は運動しやすいウェアでコートにお入りください。Gパンはご遠慮願います。
- ・ テニスシューズをお履き下さい。
- ・ 無料のレンタルシューズ・試打ラケットもごさいます。ご利用の方はフロントにてお申し出ください。

【19】 駐車場、施設内での事故・盗難について

- ・ 当スクールは一切責任を負いませんのでご了承ください。
- ・ 子供達も多数出入りしますので、駐車場や施設の入り口付近、及び施設内では徐行運転をお願いします。
- ・ お子様連れの方は、お子様が施設内を走り回るなど、他のお客様の迷惑になる行為を行ったり、立ち入り禁止区域に入ったりしないようご注意ください。

【20】 クラブ内でのケガや事故防止について

- ・ レッスン中は必ず担当コーチの指示に従ってください。
- ・ レッスン時間に遅れられた場合、全体の準備体操は終わっていますが、必ず各自で準備体操を行なってから参加してください。
- ・ 足元に落ちているボールを踏みますと転倒・捻挫などの原因になります。気がついた時点で取り払ってからプレーしてください。
- ・ 周囲の人との間隔を十分にとってプレーしてください。
- ・ 気分の悪い時は無理をせずに休憩をとってください。

【21】 障害保険について

- ・ レッスン中の事故につきましてはクラブ加入の傷害保険の範囲内において補償させていただきます。

【22】 その他

- ・ 酒気を帯びられた方のレッスン参加はお断りします。
- ・ スクールの都合により規約の内容を変更することがあります。

【23】 スクールの閉鎖時について

- ・ 万が一スクールが閉鎖になる場合は、未消化の振替に関して、スクールが指定する日時までにお取りください。返金は致しません。

【24】 次期からのクラス変更希望届・退会届提出締切日一覧

退会届・次期クラス変更希望届		提出締切日
1 期末での退会	次期のクラス変更	… 3月1日
2 期末での退会	次期のクラス変更	… 6月1日
3 期末での退会	次期のクラス変更	… 9月1日
4 期末での退会	次期のクラス変更	… 12月1日

【25】 営業時間

平日 朝8:50～夜22:15
土曜 朝7:30～夜22:15
日曜 朝7:30～夜19:00

